



## LEVANTAMENTO DE DEMANDAS 2019

### 1. ESPÉCIE DE MANIFESTAÇÃO.

SOLICITAÇÃO: 57 ;

RECLAMAÇÃO: 12;

SUGESTÃO: 01;

DENÚNCIA: 03;

ELOGIOS: 0;

SIMPLIFIQUE: 01;

### 2. MEIO DE ENTRADA.

Físico: 52 – Sendo: Demandas formais e, orientações e informações simples;

Correio Postal e Eletrônico: 71;

Telefônico: 123 Sendo: Demandas formais e, orientações e informações simples;

TOTAL: 246.

### 3. RESULTADO

CONCLUÍDO: 244;

EM ANDAMENTO: 0;

INDEFERIDO: 02;

TOTAL: 246.