TAM Linhas Aéreas S.A.
Rua Ática, 673, andar 6, sala 62, Jardim Brasil, São Paulo/SP, CEP: 04.634-042 02.012.862/0001-60 São Paulo Brasil

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.
O passageiro manterá em seu poder este bilhete, para fins de fiscalização em viagemTenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Informação da viagem

Código da reserva	**COZNCO**	**Nª de orden**	**LA9574384SOIB**	**Cidade e Data de emissão**	**Rio do janeiro, Brasil 19/11/25**

Nome do Passageiro	Tipo de passageiro	Documento de Identificação
PEDRO CARAVINA	**Adulto**	06975338833

Itinerário

N° de voo	Origem	Destino	Saída Data	Saída Horário	Chegada Data	Chegada Horário	Cabine	Tarifa	Assento
LA3717	Campo Grande (Campo Grande)	Brasilia (Brasilia Intl.)	27/11/25	5:05	27/11/25	7:40	Premium Economy		1A

Detalhe do pagamento

Número da passagem	Conceito	Valor
9572260402450	Voo Taxas e/ou impostos (1)	R$ 1.494,90 R$ 36,67
	Total pago	**R$ 1.531,57**

Forma de pagamento

Tipo	Valor
Cartão de crédito / débito XXXXXXXXXXXX4745	R$ 1.531,57

(1) BR: R$ 36,67

Companhias aéreas nesta viagem

N° de voo	Companhia aérea operadora / Cód. de reserva companhia aérea	Companhia aérea cobradora
LA 3717	LATAM AIRLINES BRASIL / COZNCO	TAM Linhas Aéreas S.A.

Informação local

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).

- Lembre-se de verificar o horário de **apresentação no aeroporto**, que estará indicado no seu cartão de embarque. Se você não pôde fazer o Check-in no site e/ou precisar despachar a bagagem no aeroporto, é necessário comparecer com a devida antecedência.

- Se a sua mala pequena exceder o limite de tamanho e peso; você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo; não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.

- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).

- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

Termos e condições de bagagem

Bagagem permitida de acordo com sua tarifa

A tarifa Premium Economy Delta Comfort:

Por cada passageiro:

- **Na cabine:** 1 item pessoal até 10 kg com tamanho máximo de 45 x 35 x 20 cm (altura, comprimento e largura).
- **Na cabine:** 1 unidade (mala pequena) que não exceda 12 kg, com dimensão máxima de 55 x 35 x 25 cm.
- **Despachada:** 1 peça(s) que não ultrapasse(m) 23 kg, com dimensão máxima de 158 cm (comprimento+largura+altura).

Elementos valiosos

No transporte de bagagens, a LATAM não assume responsabilidade além dos limites estabelecidos pela lei, pela perda, dano ou atraso de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comerciais quanto pessoais (ex: joias, eletrônicos, etc.). Lembre-se que esses itens devem ser transportados na sua bagagem do tipo item pessoal.

Elementos não permitidos

AVISO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas, como aerossóis, fogos de artifício e líquidos inflamáveis, a bordo da aeronave. Se você não entende essas restrições, informe-se através de nossos canais de vendas ou diretamente em nosso site:

- Itens proibidos na bagagem despachada e mala pequena (mercadorias perigosas): **nosso site.**

- Itens proibidos na mala pequena: **nosso site.**

Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.

- Em viagens nacionais, será aplicada a regra da tarifa do voo que será remarcado ou reembolsado, sempre que o perfil da tarifa permitir.

- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no nosso site.

Estadia mínima no destino	Estadía máxima no destino	Antecipação de compra

A tarifa:
Premium Economy Delta Comfort
- Você nâo tem restrições de datas para viagens.

A tarifa:
Premium Economy Delta Comfort
- Estadia máxima no destino de 6 meses.

A tarifa **Premium Economy Delta Comfort:**
A compra deve ser realizada no mesmo momento da reserva e não pode ser paga posteriormente.

Restrições da viagem

The **Premium Economy Delta Comfort** fare:
Você não tem restrições de datas para viajar.

Remarcações

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.

- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.

- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.

- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

A tarifa Premium Economy Delta Comfort:

- São permitidas remarcações antes do voo sem multas.
- Não são permitidas remarcações depois do voo.

Devoluções

Verifique as principais condições para fazer reembolsos de acordo com seu itinerário.

- Mesmo que sua passagem não permita reembolso, você tem direito à devolução das taxas de embarque e impostos caso não realize a viagem na data programada. Para as tarifas Basic ou Light, faremos o reembolso de forma automática em sua LATAM Wallet, se estiver criada. Caso contrário ou se você tiver outra tarifa, você pode pedir o reembolso entrando em Minhas viagens, na seção "Reembolso de passagens".

- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.

- Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Administre seus voos do nosso site.

- Você pode pedir o reembolso integral da sua passagem, desde que faça a solicitação até 24h após o recebimento do comprovante, e que a compra tenha ocorrido pelo menos 7 dias antes da data do voo.

- Se o seu voo é internacional e você escolher uma tarifa que permite uma porcentagem ou o total do reembolso, tenha em consideração que você só poderá solicitar o reembolso antes do horário de saída do primeiro voo de seu itinerário.

- A porcentagem da reembolso corresponde ao valor da tarifa líquida sem impostos.

- A taxa de serviço cobrada nas vendas realizadas através das Lojas LATAM ou Contact Center, nos quais nossos clientes recebem atendimento personalizado, não é reembolsável em caso de reembolso da passagem

- Os serviços adicionais (bagagens, assentos, embarque premium ou outros) não serão reembolsados se a passagem não for utilizada ou se forem solicitados uma remarcação ou reembolso voluntário (exceto em tarifas que permitam reembolso)

Cancelamentos e atrasos significativos (DOM ≥ 3h/INTER ≥ 6h) em voos de/para os Estados Unidos

Caso sua viagem cancelada ou reprogramada tenha origem ou destino nos Estados Unidos, você poderá escolher uma das seguintes opções:
- Viajar no voo protetor oferecido;

- Reprogramar seu voo sem custo adicional (mantendo a mesma cabine e origem/destino);

- Deixar a passagem em aberto, sem data fixa para viajar, por até 12 meses a partir da data do seu primeiro voo original comprado;

- Reembolso dos seus voos não realizados, com seus adicionais (ex.: assentos, bagagens) não utilizados e suas respectivas taxas.

Caso você recuse ou não escolha nenhuma das opções anteriores antes da partida do seu voo reprogramado, o reembolso total da sua passagem e adicionais não utilizados será iniciado automaticamente, cumprindo com as normas de reembolsos do Departamento de Transporte dos Estados Unidos.Prazo para realizar os reembolsos:
- 7 dias úteis para compras realizadas com cartão de crédito.

- 20 dias úteis para outras formas de pagamento.

Condições para realizar remarcações e reembolsos de acordo com sua tarifa

Tarifa Basic

Remarcações
Rotas nacionais São permitidas remarcações **com taxa adicional** antes do horário do voo, além da diferença de preço (caso se aplique). Após o horário do voo, não é possível remarcar.
Rotas internacionais São permitidas remarcações **com taxa adicional** antes e depois do horário do voo, além da diferença de preço (caso se aplique).

Reembolsos
Rotas nacionais e internacionais Você só pode solicitar o reembolso das taxas de embarque.

Tarifa Light

Remarcações
Rotas nacionais (exceto no Brasil) São permitidas remarcações **com taxa adicional** antes do horário do voo, além da diferença de preço (caso se aplique). Após o horário do voo, não é possível remarcar.
Rotas nacionais no Brasil São permitidas remarcações **com taxa adicional** antes e depois do horário do voo, além da diferença de preço (caso se aplique).
Rotas internacionais São permitidas remarcações **com taxa adicional** antes e depois do horário do voo, além da diferença de preço (caso se

aplique).

Reembolsos
Rotas nacionais e internacionais Você só pode solicitar o reembolso das taxas de embarque.

Tarifa Standard

Remarcações
Rotas nacionais e internacionais São permitidas remarcações **com taxa adicional** antes e depois do horário do voo, além da diferença de preço (caso se aplique).

Reembolsos
Rotas nacionais e internacionais Você só pode solicitar o reembolso das taxas de embarque.

Tarifa Full

Remarcações
Rotas nacionais (exceto no Brasil) São permitidas remarcações **sem taxa adicional** antes do horário do voo, além da diferença de preço (caso se aplique). Após o horário do voo, as remarcações têm uma taxa adicional.
Rotas nacionais no Brasil e rotas internacionais São permitidas remarcações **sem taxa adicional** antes e depois do horário do voo, além da diferença de preço (caso se aplique).

Reembolsos
Rotas nacionais
- Reembolso de **100% da passagem** antes do horário do voo.
- Se o horário do voo já tiver passado e você não usou sua passagem, poderá solicitar o reembolso de **30% da passagem** mais as taxas de embarque.

Rotas internacionais
- Reembolso de **100% da passagem** antes do horário do primeiro voo.
- Se o horário do voo já tiver passado e você não usou sua passagem, poderá solicitar apenas o reembolso das taxas de embarque.

Tarifa Premium Economy

Remarcações
Rotas nacionais e internacionais São permitidas remarcações **sem taxa adicional** antes e depois do horário do voo, além da diferença de preço (caso se aplique).

Reembolsos
Rotas nacionais Reembolso de **100% da passagem** antes e depois do horário do voo.
Rotas internacionais
- Reembolso de **100% da passagem** antes do horário do primeiro voo.
- Se o horário do voo já tiver passado e você não usou sua passagem, poderá solicitar apenas o reembolso das taxas de embarque.

Tarifa Premium Business Standard

Remarcações
Rotas internacionais São permitidas remarcações **com taxa adicional** antes e depois do horário do voo, além da diferença de preço (caso se aplique).

Reembolsos
Rotas internacionais Você só pode solicitar o reembolso das taxas de embarque.

Tarifa Premium Business Full

Remarcações
Rotas internacionais São permitidas remarcações **sem taxa adicional** antes e depois do horário do voo, além da diferença de preço (caso se aplique).

Reembolsos
Rotas nacionais Reembolso de **100% da passagem** antes e depois do horário do voo.
Rotas internacionais
- Reembolso de **100% da passagem** antes do horário do primeiro voo.
- Se o horário do voo já tiver passado e você não usou sua passagem, poderá solicitar apenas o reembolso das taxas de embarque.

Informações gerais

- **VALIDADE DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma.Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir dadata do primeiro embarque e; Para viagens compradas com milhas: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.

- **LEI DE TRANSPARÊNCIA:** Para estar em conformidade com a Lei de Transparência, incluem: "PIS (0,65%), (CNF) Cofins (3%), ISS (5%, exceto para (RAO) Ribeirão Preto para ser de 3%, e (BSB) Brasília, que é de 2%)".

- **CHECK-IN:**Para informações sobre o check-in consulte o seguinte link: **https://www.latamairlines.com/br/pt/check-in** Se você possuir voos operados por outra empresa aérea, lemre-se de que deve realizar o check-in com antecipação no site da empresa operadora do seu voo.

- **NECESSIDADES ESPECIAIS:**Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.

- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:**Podem transportar sem nenhum custo, ademais, um carrinho desmontável ou uma cadeira de bebê apropriada para viagens em avião, no compartimento de carga do avião ou na cabina, sujeito a disponibilidade de espaço.

- **USO DA PASSAGEM (No show):**As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você nãorealize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, Fidelidade e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.

- **ASSENTO:**Com as tarifas Promo ou Light, você pode comprar um assento LATAM+ ou um assento padrão. Se a sua tarifa for Plus, você pode escolher um assento padrão sem custo ou pagar por um assento LATAM+. Se você comprou uma tarifa Delta Comfort ou é cliente Platinum, Black ou Black Signature, pode escolher o assento que deseja sem custo adicional. Você pode selecionar seu assento em **Minhas viagens**

- **DOCUMENTAÇÃO PARA EMBARQUE:**O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.

- **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:**Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida. Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.

- **ACÚMULO DE MILHAS LATAM PASS:**Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de milhas.

- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:**Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento. Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo **link**.

- **Resgate com Milhas LATAM Pass:** você pode adquirir parte ou a totalidade de sua passagem usando suas Milhas LATAM Pass; considere que, nesses casos, a passagem não acumulará novas Milhas LATAM Pass.

Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website.

Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo.

JJ WEB OFFICE FOR E-RETIAL

LATAM.COM BR

TAM Linhas Aéreas S.A.

Rua Ática, 673, andar 6, sala 62, Jardim Brasil, São Paulo/SP, CEP: 04.634-042 02.012.862/0001-60 São Paulo Brasil

LATAM AIRLINES

© 2020 LATAM Airlines